



上海众德金属制品有限公司

Shanghai Zhongde Metal Products Co.,Ltd

社会责任目标指标和管控措施

一、公司简介：上海众德是一家经验丰富的专业生产各种金属料架，金属箱和发动机/变速器料架以及应用于汽车相关行业的特殊金属物流器具的制造商。从事专业仓储和运输物流系统、开发和生产自动化仓储物流领域 20 余年通过多年实践经验，我们在人机工程学，装载数量以及操作安全等方面都完美达到了客户的要求。我们一直致力于提高我们的产品质量，更新我们的生产设备，加大生产自动化，以满足不同客户的要求。因为发展的需要，2019 年，我们的工厂从上海浦东搬迁到江苏省启东市。

二、目的：为了有效地实施社会责任管理，结合本公司实际情况，编制了《社会责任目标指标和管控措施》，作为公司内部社会责任管理依据与持续改进目标。《社会责任目标指标和管控措施》制定了劳工与人权、商业道德、可持续采购、环境相关的管理准则、措施方法、可持续改善目标，是本公司开展有关社会责任活动的支持性文件。本版《社会责任目标指标和管控措施》为第 01 版第 0 次修改。本版《社会责任目标指标和管控措施》已经审核并经过相关部门的评估确认，现特批准发行，需公司相关部门认真落实，遵照执行、持续改进，从而实现上海众德的诚信、专业、合作、创新的价值观，为用户提供绿色环保的产品，为社会节能降耗贡献绵薄之力、为公司员工人权及相关方人权承担必要的社会责任。

三、适用范围：适用于上海众德金属制品有限公司及其 100%控股的上海众德金属制品启东有限公司的所有经营范围、合作友商、全体员工关于可持续采购及供应商管理、商业道德、劳动人权、环境保护相关主题。

四、责任部门：

4.1 采购部负责可持续采购目标指标及管理方案的制定、落实、实施及定期复盘，主导检讨适时调整

4.2 综合办公室内负责商业道德、劳动人权、环境保护等主题目标指标及管理方案的制定、落实、实施及定期复盘，主导检讨适时调整。

五、复查频率：此政策每年进行复查，下一次复查年度为 2023 年，复查日期是 2023 年 01 月 20 日前。



六、2021年度可持续采购目标指标和管理方案

为加强对供应商的管理，严格遵循“公开、公平、公正、诚实信用”原则，并结合本公司实际我们采取严格的标准来要求供应商，并极力帮助供应商把控质量、普及推动社会责任管理。公司要求与其合作商签定《供应商行为守则》《廉洁协议》《保密协议》，维护健康的可持续的采购秩序。供应商导入时对供应商进行必要的 CSR 调查，公司主要通过现场审核方式定期对供应商进行可持续采购的宣传和审查，审查内容包括劳动人权、环境保护、员工职业健康安全、遵守商业道德及信息安全、二级供应商审核等方面的行为，对供应商进行定期考核与社会责任的培训，致力于推动并提高供应商的履责水平，在满足市场需求与产品质量、商务条件的前提下还应考虑产品环保、供应商人文关怀等因素，为明确可持续采购的主要议题，确定对应指标，并为指标的达成后制定对应的措施。

1、内容

1.1 涉及可持续性采购的主要议题：

- A、有关环境问题的可持续采购
- B、有关劳动人权问题的可持续采购
- C、供应商企业社会责任评估、现场审核以及对供应商社会责任进行绩效考核
- D、采购人员及供应商关于社会责任的培训

1.2、公司针对可持续采购的各个主题制定相应的措施，并加以监督，定期审查，承诺达到以下三年目标：

序号	可持续采购主题	管控措施	三年目标	2021 年达成
1	供应商行为准则	至新供应商正式合作前先签定供应商行为守则	2024 年 供应商行为守则签署提升 10%	供应商行为守则签署率 60%
2	供应商环境、劳工与人权	新供应商正式合作前先签定含有环境、劳工、人权要求条款的合同	至 2024 年 签订环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比 提升 8%	签订环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的百分比 60%



上海众德金属制品有限公司

Shanghai Zhongde Metal Products Co.,Ltd

3	企业社会责任 CSR 评估与审核	1、合作前进行评估合格后方可纳入合格供应商名录 2、每年一次审核，审核通过后方可纳入合格供应商名录， 3、每年一次考核	至 2024 年 1、企业社会责任 CSR 评估百分比提升 5% 2、企业社会责任 CSR 现场审核提升 5%	1、企业社会责任 CSR 评估百分比 60% 2、企业社会责任 CSR 审核 50%
4	供应商的获得其它企业社会责任证书百分比 (ISO14001\45001 等)	寻找新供应商时优先选用取得其他社会责任相关证书的进行合作	供应商取得其他社会责任证书的百分比提升 5%	供应商取得 ISO14001 证书的比例 40%
5	采购员关于社会责任的培训	采购员上岗前 100%进行可持续采购的岗前培训，并将可持续采购社会责任完成情况纳入个人绩效考核	至 2024 年 采购员培训覆盖率 100%	采购员培训覆盖率 100%
6	供应商社会责任培训	在商务往来、业务洽谈中涉及企业社会责任对供应商的培训	至 2024 年 供应商接受企业社会责任培训覆盖率提升 10%	供应商接受企业社会责任培训覆盖率 55%

七、2021年度商业道德目标指标和管理方案

上海众德公司高层带头学习并遵守《公司法》、《劳动法》、《环境保护法》。获得邓百氏商业信用评估报告。公司对贿赂和腐败、信息泄密行为采取零容忍策略，在所有商业行为和关系中以公正、公平和诚信为原则重要岗位人员入职前开展前背景调查，入职时签定《保密协议》和《廉洁承诺书》，定期组织廉洁会谈会议及培训，供应商在合作前进行供应商基础信息及相关风险做 CSR 调查，签定《供应商守则》、《廉洁协议》和《保密协议》严格贯彻并执行《上海众德反贿赂反腐败管理办法》和《上海众德个人隐私与信息保密管理办法》。为明确商业道德的主要议题，制定相关的商业道德的目标，并为目标的达成制定对应的措施。

1、内容：

1.1 涉及商业道德的议题有：



- A、信息安全
- B、反腐败反贿赂
- C、反不正当利益
- D、反欺诈
- E、反洗钱
- F、反不正当竞争

1.2 公司针对商业道德的各个主题制定相应的措施，并加以监督，定期审查，承诺达到以下三年目标：

序号	环境主题	管控措施	三年目标	2021 年达成
1	信息安全	1、严格执行信息、网络、文件管理制度 1、敏感岗位人员做前背景调查，签证保密协议	2024 年 1、信息安全培训覆盖率 100% 2、被认可的机密信息泄露件数 0 件 3、公司员工签定保密协议覆盖率 100%	信息安全培训 100% 信息泄露事件 0 公司员工保密协议签定覆盖率 100%
2	反腐败反贪污反贿赂	1、全员进行反腐败反贪污反贿赂培训 2、敏感岗位签订廉洁协议 3、与供应商签订廉洁协议 4、公布举报途径 5、对商业道德主题每年组织一次内部审核	至 2024 年 1、反腐败反贿赂培训覆盖率 100% 2、腐败反贿赂举报事件 0 件 3、不正当利益事件 0 件 4、欺诈事件 0 件 5、洗钱事件 0 件 6、不正当竞争事件 0 件	1、公司员工签定廉洁协议覆盖率 100% 2、反腐败反贿赂培训覆盖率 100% 3、腐败反贿赂举报事件 0 件 4、不正当利益事件 0 件 5、欺诈事件 0 件 6、洗钱事件 0 件 7、不正当竞争事件 0 件

八、2021年度劳工人权目标指标和管理方案

上海众德金属制品有限公司是一家重视劳动人权的公司，公司严格执行《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》、《环境保护法》等法律法规，按照 GB/T45001 职业健康安全管理体系要求进行运行与管理，不断改善员工的工作环境，确保员工的职业健康。公司为员工提供一个安全的工作环境，并保护他们免受超额工作时间的危害。公司遵守法律法规保护员工合法权利。享受应有的社会保



上海众德金属制品有限公司

Shanghai Zhongde Metal Products Co.,Ltd

障，为员工进行详细的健康与安全风险评估，公司每年定期进行体检检测，监测员工的身体健康。通过日常安全宣传和培训，增强员工自我防护意识。为明确劳工人权的主要议题，确定对应指标，并为指标的达成后制定对应的措施，确保指标的达成。

1、内容

1.1 涉及劳工、人权的主要议题：

- A、员工健康与安全；
- B、工作条件与社会保障
- C、职业生涯管理与培训
- D、劳工关系与社会对话
- E、童工与强迫劳动
- F、多元性歧视与虐待、骚扰
- G、外部利益人权

1.2、公司针对各个主题制定相应的措施，并加以监督，定期审查，承诺达到以下三年目标

序号	劳工人权主题	管控措施	三年目标	2021 年达成
1	员工健康与安全	1、新员工入职 100%进行三级安全培训，在职人员安全培训小时数平均每人在原基础上增加 2 小时 2、每年组织一次职业病体检、一次健康体检 3、正规渠道购买饮用水，确保饮水健康 4、找正规的餐饮公司提供员工工作餐，并定期对供餐质量进行监督 5、对消防设施进行点检，定期组织消防演习	至 2024 年 1、员工健康安全培训平均每人增加 2 小时 2、工伤事件数数量减少 50%，因工伤的工时损失降低 20% 3、员工职业病体检、健康体检覆盖率 100%	1、员工健康安全培训平均每人每年：18 小时 2、工伤事件 3 件，工伤工时损失 176 小时 3、员工职业病体检、综合体检覆盖率 100% 4、火灾及重大安全事件 0 起



上海众德金属制品有限公司

Shanghai Zhongde Metal Products Co.,Ltd

		6、制定劳保用品管理制度，监督员工按要求佩戴劳保用品 7、对通勤车司机及员工进行交通安全的培训与监督	4、火灾及重大安全事故 0 起	
3	工作条件与社会保障	1、为员工购买社保及工伤保险， 2、签订劳动合同，支付加班费，按时发放工资。 3、工作时间执行五天休息两天	至 2024 年 1、社保及商业保险覆盖率 100% 2、平均工资提升 8% 3、工作时间五天休两天	1、社保及商业保险覆盖率 100% 2、劳动合同签订率 100% 2、平均月工资 4921 元 3、工作时间五天休两天
4	职业生涯管理与培训	1、入职组织安全培训及岗位培训 2、每年制定培训计划组织技能培训 3、员工转正制定职业生涯规划表并适时进行调整 4、定期进行员工绩效评估，每年一次晋升或加薪机会	2024 年 1、员工技能培训增加 4 小时/人/年 2、员工内部晋升每年增加 1 起 3、员工职业生涯规划覆盖率 100% 4、特殊岗位持证上岗率 100%	1、员工技能培训 15 小时/人/年 2、员工总培训时数 45 小时 3、员工内部晋升调岗案例 3 起 4、员工职业生涯规划覆盖率 100% 5、特殊岗位持证上岗率 100%
2	童工及强迫劳动	1、严格执行上海众德禁止使用童工及未成年工管理办法及上海众德禁止强迫劳动管理办法 2、培训员工并宣导加班自由	至 2024 年 1、误用童工事件 0 起 2、强迫劳动事件 0 起 3、禁止童工及强迫劳动培训覆盖率 100%	1、误用童工事件 0 起 2、强迫劳动事件 0 起 3、禁止童工及强迫劳动培训覆盖率 100%
5	歧视与虐待、骚扰	1、严格执行《上海众德防骚扰反歧视管理办法》 2、开展全员培训 3、招聘过程中、培训机会、工资福利、晋升、解职、退休等不因民族、性别而区别对待，但因行业特殊性，操作员工以男性应聘多，尽可能增加办公室、文职、工程技术、运营等部门的女性员工 4、每年进行薪资分析，尽可能提升女工的工资待遇	至 2024 年 1、歧视与虐待、骚扰事件 0 起 2、歧视与虐待、骚扰培训覆盖率 100% 3、少数民族占员工百分比提升 2% 4、女性员工占员工百分比提升 3% 5、少数民族高管占高级管理职位的百分比提升 5% 6、女性高管占公司高级管理职位的百	1、歧视与虐待、骚扰 0 起 2、歧视与虐待、骚扰培训覆盖率 100% 3、少数民族占员工百分比 1.5% 4、女性员工占员工百分比 35% 5、少数民族高管占高级管理职位的百分比 0% 6 女性高管占公司高级管理职位



			分比提升 5% 男女平均薪酬的差距减少 2%	的百分比 20% 7、女性占公司董事的百分比 33% 8、男女平均薪酬差距 9.86%
6	社会对话及外部利益相关者的人权	1、为员工提供定期收集员工声音、意见与建议，公司会对员工提出的问题及时响应；设置意见箱 2、公司大门张贴外部利益人员反馈途径收集外部意见 3、定期召开员工座谈会，听取员工关于工作条件等相关意见与建议，并对其进行整改回复	至 2024 年 1、社会及员工满意度提升 2% 2、外部利益相关人权投诉事件 0	1、员工满意度 92% 2、外部利益相关人权投诉事件 0

九、2021年度环境保护目标指标和管理方案

上海众德公司本着发展生产、支持环境保护、节约资源能源、减污增效，坚持污染预防和持续改进的思想，走可持续发展之路，按照 GB/T14001-2016《环境管理体系要求及使用指南》，结合本公司实际情况建立环境管理体系，为贯彻“遵守法规、关爱环境、节能减排、持续发展”的环境方针，编制了一套既符合标准要求又具有公司特色的结构化、文件化和系统化的环境管理体系文件。并获得相应证书，公司实现经济效益的同时积极减少能源消耗和降低温室气体排放；公司进行节水节电节油的宣传并积极采取相应的节能降耗措施，有序减少并管理废弃物，鼓励尽可能地回收利用，并提高员工认识；公司提供通勤车供员工上下班通勤，提倡绿色环保出行和环保倡导，同时在项目设计和生产当中融入到环保和可持续发展的理念，为明确环境保护的主要议题，制定相关的环境保护的指标，并为指标的达成制定对应的措施。

1、内容：

1.1 涉及环境保护的议题有：

1.1.1 能源消耗与温室气体

1.1.2 节约水资源



1.1.3 原材料、化学品和废弃物管理

1.1.4 空气污染

1.1.5 消费者健康与安全

1.2 公司针对各个主题制定相应的措施，并加以监督，定期审查，承诺达到以下三年目标：

序号	环境主题	管控措施	三年目标	2021 年达成
1	能源消耗和温室气体	1、制定减少能源消耗和温室气体排放管理制度； 2、办公室空调温度设置：夏季 室内空调温度设置不得低于 26℃，冬季室内空调温度设置 不得高于 20℃ 3、生产区域、办公室 IT 设备及其它电器休眠进入节能模式 4、生产车间制定能源消耗目标，定期进行考核，严格执行设备操作规程与 SOP 5、购买节能设备、一级能耗空调及打印机 6、公司提供班车通勤，倡导员工购买新能源汽车，上下班两轮电动车通勤，减少能源消耗及温室气体排放，减少道路拥堵	至 2024 年 1、耗电量降低 2% 2、天然气用量降低 2% 2、再生能源购买量提升 50%	1、耗电量：1611360.04 KWH 2、天然气用量： 70208 立方 3、再生能源购买量：1314KWH
2	节约水资源	1、制定水资源管理程序，并监督执行 2、全员培训，节水宣导，水龙头备安全库存， 3、定期对全厂水管进行检修 4、定期进行水资源使用情况的检查与审核，发现漏洞并及时改善	至 2024 年 1、用水量降低 5% 2、污水排放 100%达标 5、水中污染物排放耗总量 0	1、用水量： 13404 吨 2、生活污水排放 100%达标 3、水中污染物消耗总量 0 吨
3	原料、化学品或废弃物的产生	1、制定废物管理制度，规定生产过程产生的废弃物定点回收 存放以及合理处置利用措施 2、减少设备清洁清洗过程中化学溶剂的使用 3、制定垃圾分类制度，在生产办公区域设置圾分类箱办公室废弃包装纸品设置回收区域，登记回收 4、严格执行工艺及品质要求，降低报废率，减少废弃物的产生	至 2024 年 废弃物回收利用率再提升 3% 废弃物产生减少 2% 化学品用量降低 3% 废弃物的 100%合规处理 化学品 100%规范使用	1 危险废弃物总量 0.5134 吨 2 非危险废弃物总 41.728 吨 3、废弃物回收总量 42.2414 吨 4、化学品 100%规范使用 5、回收利用原材料总量 16 吨



上海众德金属制品有限公司

Shanghai Zhongde Metal Products Co.,Ltd

4	空气污染	1、购买粉尘收集设备对废气排放的粉尘进行收集过滤 2、定期对废气送第三方检测	至 2024 年 废气排放 100%达标	1、废气排放 100%达标 2、废气中污染物含量 100%达标排放
5	环保服务与环保倡导	1、现场所有电源开关张贴节约用电标识，空调张贴节约用电宣传，购买节约用电、用水等海报宣传张贴在办公室 2、公司提供通勤车，报销公交车、地铁费，提倡员工购买电动汽车，上下班使用电动车通行，提高绿色出行的认识 3、全员培训	至 2024 年 员工绿色出行再提升 5%	员工绿色出行率 66%
6	客户健康安全	1、严格产品生产过程品质管控， 2、2 出厂进行严格的品质检验	至 2024 年 客户健康安全事件 0 件	客户健康安全事件 0 件

制定：李思辰

审核：施卫

批准：王琼

